

**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GEO Nova B.V. gevestigd Jupiterlaan 34 te Apeldoorn en kantoorhoudende te 8271 RH IJsselmuiden, Spoorstraat 18A, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 082791627.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### **Opdrachtnemer:**

Geo Nova BV en de aan haar gelieerde maatschappijen.

#### **Opdrachtgever:**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst met de Opdrachtnemer aangaat.

#### **Warmtepomp:**

Apparaat dat warmte of koeling genereert en verplaatst.

#### **Boiler:**

Toestel om warm tapwater op te slaan en/of om tapwater op te warmen.

#### **Buffervat:**

Toestel om warm of koud water op te slaan.

#### **Open bron:**

grondwater uit de bodem(bron) gepompt, door een wisselaar naar de Warmtepomp gevoerd en weer terug in de bodem gebracht.

#### **Gesloten bron:**

In een boorgat wordt een kunststof(tylen) verticale wisselaar aangebracht. Hierin wordt een mengsel van water/glycol rondgepompt en neemt het de aardwarmte op. Deze aardwarmte wordt in de Warmtepomp overgedragen via een wisselaar.

#### **Horizontale bron:**

Energie uit zon en regen. Op een diepte van 1,5 – 2,5 meter worden meerdere lengten kunststof(tylen) geplaatst. Door het rondpompen van water/glycol door dit systeem wordt de aardwarmte opgenomen en in de warmtepomp overgedragen via een wisselaar.

#### **Vloerverwarming:**

Aanbrengen van een register van buizen in de vloer of op de vloer(droogbouw) om warmte- of koelafgifte te kunnen bewerkstelligen.

#### **Verdeler:**

Toestel om aansturing van de vloerverwarmingsregisters/ volumestroom per register.

#### **Naregeling:**

Systeem om (draadloos) ruimtethermostaten (t.b.v. temperatuur instellingen) te kunnen aansturen.

#### **Convectorradiatoren:**

Toestel om warmte/koeling af te staan aan langs stromende lucht.

#### **EPC:**

Een index die de energetische efficiëntie van nieuwbouw aangeeft.

#### **Zonne- of fotovoltaïsch paneel:**

Kortweg pv-paneel is een paneel dat zonne-energie omzet in elektriciteit.

#### **Zonthermisch paneel:**

Paneel dat warmte wint uit zonne-energie.

#### **Heatpipe systeem:**

Systeem van (vacuüm) buizen dat warmte wint uit zonne-energie.

#### **Passieve koeling:**

Koelingssysteem om een binnentemperatuur onder de buitentemperatuur te krijgen.

#### **Mechanische ventilatie:**

Verse lucht wordt door ventilatieroosters in de vertrekken zelf aangezogen en via een buizensysteem naar de ventilatie box gebracht. Deze voert vervolgens de vervuilde lucht af via een pijp naar buiten.

#### **Balansventilatie (WTW):**

Balansventilatie zorgt voor een continue toevoer van frisse buitenlucht en een gelijktijdige afvoer van vervuilde binnenlucht. Balansventilatiesystemen hebben een warmte terugwin functie. Deze functie zorgt ervoor dat de relatief koude instromende buitenlucht wordt opgewarmd door de uitgaande binnenlucht. Doordat de instroom en uitstroom van lucht altijd in balans blijft, wordt deze manier van ventileren balansventilatie genoemd.

#### **Serviceovereenkomst:**

De overeenkomst op basis waarvan Opdrachtnemer Servicewerkzaamheden verricht gedurende een bepaalde periode onder de overeengekomen voorwaarden.

#### **Servicepartners:**

een servicebedrijf dat getraind en gecertificeerd is door Opdrachtnemer en in opdracht van Opdrachtnemer werkzaamheden verricht.

#### **Servicewerkzaamheden:**

het uitvoeren van onderhoud en/of storingswerkzaamheden.

#### **Storing:**

een opgetreden gebrek aan (de werking van) de

installatie(s) en deze niet of niet adequaat functioneert. Onder storingsen worden **niet** begrepen gebreken aan de installatie(s) of onderdelen daarvan die een gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, door derden aan de installatie(s) verrichte werkzaamheden of beschadiging van de installatie(s), van welke aard dan ook. Voorts worden onder storing niet begrepen storingsen ten gevolge van het niet aanwezig zijn van spanning op de installatie(s) en lege accu's c.q. batterijen van afstandsbedieningen, storingsen gevolge van het niet of niet geheel geopend zijn van gaskranen en storingsen ten gevolge van omstandigheden die van buitenaf optreden, zoals o.a. blikseminslag, brand, stroomuitval, lekkage, bevriezing, overspanning e.d.

**Storingsbeurt:**

- het eenmalig en gedurende maximaal 4 werkuren verrichten van werkzaamheden gericht op het verhelpen van een Storing.

**Preventieve service:**

het controleren van een installatie op goede werking, op lektheid, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur, zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s) en controleren van de bron warmtepomp-zijdig. Deze vindt twee jaarlijks plaats.

**Correctieve service:**

het opheffen van storingsen en het uitvoeren van reparaties van stoffelijke aard.

**Normale werktijd:**

werkdagen van 08:00 tot 17:00 met uitzonderingen van weekends en algemeen erkende feestdagen

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door Opdrachtnemer aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd. In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn de eventuele Specifieke Voorwaarden en/of regelingen van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten met betrekking tot hetgeen daarin specifiek wordt geregeld. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot het op basis van een service- en/of storings- overeenkomst verrichten van diensten en werkzaamheden voor onze opdrachtgevers.

2) Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde

kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3) Indien ook de Opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Opdrachtgever door Opdrachtnemer uitdrukkelijk, schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met het bepaalde in onze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 3 Aanbod**

1) Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgevers tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zgn. orderbevestiging) geacht kan worden door ons te zijn aanvaard.

2) Onderdelen van de aanbieding van de Opdrachtnemer, waaronder begrepen doch niet uitsluitend ontwerpen, beschrijvingen, afbeeldingen, berekeningen en dergelijke blijven eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient deze zaken op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te retourneren. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer kunnen deze zaken, welke onder het intellectueel eigendomsrecht vallen niet worden gekopieerd of aan derden afgegeven.

3) Het aanbod van Opdrachtnemer gaat uit van de volgende zaken:

- het terrein goed bereikbaar is zonder rijplaten en/of andere hulpmiddelen en vrij van obstakels;

- het terrein is van voldoende grootte om de bronnen zodanig te plaatsen op een manier dat de afstand tussen de bronnen voldoende is (minimaal 6 meter);

- waar de bronnen c.q. wisselaars door Opdrachtnemer geboord worden dienen geen kabels, leidingen, funderingen, puin dan wel andere zaken in de grond te zitten, welke de boringen verhinderen dan wel vertragen;

- dat het collectorveld uit ongeroerde bodem bestaat;

- dat boorwater voldoende op de bouwplaats aanwezig is met een capaciteit van minimaal 4 m3 per uur;

-dat er stromend water en elektra aanwezig is op de bouwplaats;

-Opdrachtgever in het bezit is van een juiste KLIC-melding;

-dat Opdrachtgever op locatie duidelijk de boorlocaties aangeeft door middel van het slaan van piketten.

4) Buiten het aanbod van Opdrachtnemer valt in ieder geval

- het opnemen en herleggen van evt. bestrating/beplanting en evt. benodigde bronbemaling;
- alle hak, breek en beton boorwerk;
- het afvoeren van overtollige grond, folie en vuilafvoer
- het egaliseren van het maaiveld;
- Horizontaal en eventueel verticaal transport naar en in de woning(gebouw);
- Meldingen/ vergunningen te verzorgen/kosten voor opdrachtgever;
- Transmissie berekening
- voorts alle werkzaamheden, welke volgens de verkeersopvattingen in de branche van Opdrachtnemer niet onder het aanbod vallen

5) Indien onder lid 3 hiervoor genoemde zaken niet, althans niet naar behoren aanwezig zijn op de locatie en/of de zaken uit lid 4 door Opdrachtnemer dienen te worden verricht, dan zal Opdrachtnemer een aanvullende offerte voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan Opdrachtgever zenden. Extra kosten als gevolg van het niet optimaal aanwezig zijn van de voorzieningen en een gebruiksklare grond dan wel stagnatie door derden zal op uur-basis aan Opdrachtgever worden doorberekend tegen de dan geldende tarieven.

#### **Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst**

1) Een overeenkomst met Opdrachtnemer komt eerst tot stand wanneer de order van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk wordt aanvaard aanvaarden onder de in lid 6 van dit artikel gestelde condities.

2) De opdrachtgever, zijnde geen consument, is aan de opdracht gebonden na deze opdracht door Opdrachtnemer is aanvaard na acceptatie van de kredietmaatschappij van Opdrachtnemer, eveneens onder de in lid 6 van dit artikel gestelde condities.

3) De opdrachtgever, zijnde een consument, is aan zijn order, in welke vorm ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van zeven dagen na dagtekening van de order of, indien het een mondeling verstrekte order betreft, na het geven van

de order. Een verklaring van de opdrachtgever dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van zeven dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op grond van een (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien wij de order alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van zeven dagen. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de order geldt de datum waarop wij de orderbevestiging bevestigen.

4) De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen zeven dagen na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk aan Opdrachtnemer ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.

5) Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordigers optreden, binden Opdrachtnemer alleen indien deze afspraken/toezeggingen door de vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

6) Indien weersomstandigheden het technisch onmogelijk maken om te boren, vervalt het aanbod van Opdrachtnemer. In voorkomend geval is Opdrachtnemer te allen tijde bevoegd haar werkzaamheden kosteloos te annuleren. Indien de bodemstructuur afwijkt van hetgeen waarvan uitgegaan is, is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht kosteloos te annuleren. Opdrachtnemer zal indien mogelijk een alternatieve aanbod aan Opdrachtgever doen.

#### **Artikel 5 Prijzen**

1) De prijzen van Opdrachtnemer zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting en kosten van de benodigde materialen, onderdelen, reistijden, voorrijdkosten en wettelijke verhogingen of opslagen. Voorts zijn mits niet nadrukkelijk in de overeenkomst genoemd alle milieukosten, registratiekosten en aan- en afvoerkosten voor rekening van Opdrachtgever.

2) De prijzen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

3) Opdrachtgever kan Opdrachtnemer machtigen om

ten behoeve van haar vergunningen of andere zaken te regelen. Opdrachtgever neemt geen enkele verantwoording voor het tot stand komen van de vergunningen dan dat zij deze als goede uitvoerder zal aanvragen. De eindverantwoordelijkheid voor het al dan niet verstrekken van vergunningen blijft te allen tijde bij de Opdrachtgever.

4) Uitgangspunt bij de prijsstelling is, dat de uitvoering van de werkzaamheden in een aaneengesloten periode dient plaats te vinden. Als deelopdrachten verstrekt worden of als de uitvoering wordt uitgesteld, zal er een herziening van de prijs plaatsvinden.

5) Betaling van de facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor de betaling van warmtepompen en bronnen, geldt het volgende betalingschema:

- 20% van het totaalbedrag van de opdracht bij aanvang van de opdracht
- 35% van het totaalbedrag van de opdracht bij/ na bronboringen
- 35% van het totaalbedrag van de opdracht bij de levering van de warmtepomp
- 10% van het totaalbedrag van de opdracht bij oplevering door de Opdrachtnemer.

Partijen kunnen in onderling overleg een ander schema dan wel een andere betalingsregeling overeenkomen.

6) Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhoging in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen binnen de overeengekomen contractperiode aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging van meer dan 20% binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

7) Opdrachtnemer heeft het recht om haar prijzen jaarlijks te verhogen met het CBS-prijsindexcijfer. Opdrachtgever zal maximaal drie maanden voordat de prijsverhoging ingaat over dergelijke prijswijzigingen op de hoogte worden gebracht.

#### **Artikel 6 Duur verlenging en opzegging van de overeenkomst**

1) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de in de specifieke voorwaarden van de diverse soorten overeenkomsten van toepassing.

2) Tussentijdse opzegging van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is slechts

mogelijk, indien Opdrachtnemer schadeloos wordt gesteld voor het restant van de overeenkomst.

3) In het geval aan Opdrachtgever surséance wordt verleend of zij in staat van faillissement wordt verklaard, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks te harer keuze. Eventuele tegoeden van Opdrachtnemer op basis van de betrekkelijke overeenkomst zijn in voorkomend geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst**

1) De Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer in staat te stellen de door ons te verrichten werkzaamheden uit te voeren en de aansluitingsmogelijkheden van gas, water en elektriciteit te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer gerechtigd om op grond van het bepaalde in art. 6: 60 BW te vorderen dat de bevoegde rechter Opdrachtnemer van haar verbintenis tot het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden zal bevrijden. Indien Opdrachtnemer meer dan eenmaal overeenkomstig lid 1 van dit artikel niet in staat zijn geweest de onderhoudswerkzaamheden te verrichten door toedoen aan Opdrachtgever dan wel voor diens rekening ingeschakelde derden, worden werkzaamheden geacht te zijn verricht.

2) De Opdrachtgever is gehouden de op de installatie(s) betrekking hebbende documentatie aan Opdrachtnemer ter inzage te geven.

3) De Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer tijdig, doch in ieder geval 14 dagen voordat de werkzaamheden moeten worden verricht, schriftelijk te informeren over wijzigingen in gebruik en/of bestemming en/of standplaats van de installatie(s). De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de installatie(s) toegankelijk is (zijn) voor de door ons te verrichten werkzaamheden.

4) Opdrachtgever kan te harer keuze na installatie door Opdrachtgever overgaan tot het afsluiten van een servicecontract bij Opdrachtgever.

## **Artikel 8 Reclame**

1) Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens die zij verstrekt en is daar verantwoordelijk voor. Opdrachtgever moet, door Opdrachtnemer verstrekte gegevens, maten, berekeningen e.d. betreft, rekening houden met de in de branche als gebruikelijke spelingen aanvaardt is en met geringe wijzigingen in constructies of onderdelen, voor zover die nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.

2) Klachten van Opdrachtgever die betrekking hebben op abusievelijk verrichte werkzaamheden of op gebrekkig verrichte werkzaamheden die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht.

3) Gebreken die uiterlijk niet waarneembaar waren, moeten door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn aan ons ter kennis worden gebracht op wijze als vermeld in lid 4.

4) Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons verrichte werkzaamheden, vervalt indien:

-de gebreken niet binnen de in lid 4 en 5 gestelde termijn en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;

-Opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;  
-Opdrachtgever de installatie(s) in strijd met de voorschriften althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden;

-de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit, nadat een periode van meer dan twee maanden sedert het verrichten van de werkzaamheden is verstreken.

## **Artikel 9 Garantie**

1) Op de geleverde warmtepomp en eventuele toebehoren zoals boiler/buffervat geldt een standaard fabrieksgarantie van twee jaar vanaf datum inbedrijfstelling door Opdrachtnemer. Deze garantie geldt voor de warmtepomp en boiler te verlengen naar vijf jaar i.c.m. een serviceovereenkomst van Opdrachtnemer. Voor beide garantie mogelijkheden geldt dat de geleverde warmtepomp te allen tijde door middel van een

router met het internet verbonden dient te zijn. Op de overige componenten zoals buffervat, leidingwerk en dergelijke geldt een garantietermijn van twee jaar na indrijfstelling door de Opdrachtnemer.

De garantie heeft betrekking op de onderdelen exclusief arbeidsuren en reistijd en slechts onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever haar verplichtingen uit de serviceovereenkomst tijdig is nagekomen.

2) Opdrachtnemer garandeert dat de gesloten bronsystemen schoongespoeld, gevuld en lekdicht wordt opgeleverd. Lekkages van het systeem als gevolg van materiaalfouten en- of ondeugdelijke installatie, welke binnen twee jaar na oplevering opdrachtgever plaatsvinden, worden kosteloos door opdrachtgever hersteld.

Opdrachtnemer kan de garantietermijn verlengen naar tien jaar op de duurzame werking van het bronsysteem in combinatie met een serviceovereenkomst van Opdrachtnemer en onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever haar plichten uit de Serviceovereenkomst met Opdrachtnemer tijdig is nagekomen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1) Uitsluitend indien garantieverplichtingen ter zake de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar werkzaamheden geplaatste onderdelen niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan Opdrachtgever jegens ons aanspraken doen gelden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten. De hiervoor genoemde garantieverplichting van Opdrachtnemer bestaat gedurende een periode van ten hoogste 24 maanden te rekenen vanaf de datum dat de installaties zijn geplaast c.q. zijn opgeleverd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor lekkages of schade aan het systeem als gevolg van calamiteiten, vandalisme, of veroorzaakt door derden. Gevolgschade van welke aard dan ook (bijvoorbeeld als gevolg van vermenging van vervuiling met andere grondlagen) is te allen tijde voor de Opdrachtgever en kan nimmer op Opdrachtnemer verhaald worden.

3) Opdrachtnemer kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor verzakkingen of zettingen op of in nabijheid boorlocatie. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor in de bodem achtergebleven materieel dan wel materiaal.

4) Ter zake de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden is de aansprakelijkheid beperkt tot de schade die een rechtstreeks gevolg is van gebrekkig of ondeugdelijk verrichte werkzaamheden door Opdrachtnemer. De garantieverplichtingen ten

aanzien van door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden bestaat gedurende een periode van ten hoogste twee maanden te rekenen vanaf de datum dat de werkzaamheden zijn verricht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indirecte c,q, gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.

5) Indien ondanks de strikte zorgvuldigheid Opdrachtnemer aansprakelijk is, is zij slechts gehouden tot – zults ter harer keuze -:

(kosteloos) herstel van gebreken óf, een in overleg met de opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in en andere vorm dan hiervoor bedoeld.

De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is bovendien te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat haar schadeverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.

6) Indien de Opdrachtgever zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de installatie(s) reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting van de Opdrachtnemer.

7) Behoudens eventuele verplichtingen uit hoofde van het voorgaande is Opdrachtnemer nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Met name is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, voor schade als gevolg van overmacht (Act of God), directe of indirecte schade hoe ook genaamd – winstderving en stilstand schade daaronder begrepen – geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelde of derden, ontstaan door verrichte werkzaamheden of het uitblijven daarvan of door de werkzaamheden zelf.

8) Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Opdrachtnemer mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.

#### **Artikel 11 Betaling**

1) Betaling dient te geschieden in Euro's , zonder aftrek van enige korting of verrekening, door overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, in beide gevallen binnen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betalingen

per bank geldt de dag van creditering van onze bankrekening als de dag van betaling.

2) Indien Opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is zij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft de Opdrachtnemer het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de Opdrachtgever, de nakoming van al haar verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het geldende recht voortvloeiend.

3) Is de Opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt zij aan Opdrachtnemer , zonder dat een andere aanzegging daarvoor nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de op dat moment geldende rente ex art. 6: 119a jo art. 6:119 BW, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Voorts is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer de buitengerechtelijke kosten te voldoen die verband houden met de incassering van haar vorderingen; deze kosten worden bepaald door 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,- per factuur onverminderd het recht van Opdrachtnemer om werkelijke kosten ex art. 6: 96 lid 2 sub c BW in rekening te brengen, tenzij dwingendrechtelijke regels anders voorschrijven.

4) Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1) Onder overmacht dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van de Opdrachtnemer, die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan grondstoffen, gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoerstoringen van welke aard ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, weten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-) instanties en iedere andere onvoorziene omstandigheid waar Opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever geen rekening mee hield en ook niet kon houden.

2) Indien Opdrachtnemer door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft zij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zults te harer keuze. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet tot schadevergoeding aanspreken.

3) Indien de overeenkomst ingevolge lid 2 van dit artikel wordt ontbonden heeft de Opdrachtgever recht op restitutie van het reeds door haar betaalde gelden voor het op het moment van ontbinding nog resterende deel van de contractperiode minus de kosten welke Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt ter uitvoering c.q. ter voorbereiding van de uit te voeren werkzaamheden.

### **Artikel 13 Overdracht**

1) Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een service- en storingsbedrijf. In dat geval blijven zij voor de resterende duur van de lopende contractperiode jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

2) De Opdrachtgever is bevoegd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen indien en voor zover wij daarmee van tevoren schriftelijk hebben ingestemd.

### **Artikel 14 Toepasselijk Recht en Forumkeuze**

1) Op door Opdrachtnemer gedane offertes en op alle door Opdrachtnemer aangegane overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2) Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door Opdrachtnemer aangegane overeenkomsten en door haar verrichte werkzaamheden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij dwingendrechtelijke regels anders voorschrijven.

### **Artikel 15 Privacy**

1) Opdrachtnemer werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft.

2) Opdrachtnemer zorgt voor voldoende passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

3) Ook bij de inschakeling van derden legt Opdrachtnemer de door haar ingeschakelde derden de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij – voor zover noodzakelijk – extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.

4) Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de Europese Economische Ruimte gedeeld, tenzij Opdrachtnemer daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Opdrachtnemer toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

5) Voor zover ondanks de getroffen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens voordoet, dan stelt Opdrachtnemer de verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG hiervan zo spoedig mogelijk binnen de door partijen afgesproken termijn op de hoogte.

6) Opdrachtnemer zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.

7) Een datalek ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

8) Datalekken, welke hebben plaatsgevonden bij een van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden dienen aan Opdrachtnemer gemeld te worden binnen 48 uur na ontdekking van het datalek. Alle relevante informatie omtrent het datalek dient daarbij te worden vermeld.

9) Opdrachtnemer zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij

a. Opdrachtgever toestemming verleent voor een langere bewaartermijn.

b. Opdrachtnemer op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.

10) Opdrachtgevers van Opdrachtnemer hebben op grond van de AVG het recht om hun persoonsgegevens in te zien, het recht op persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit en het recht op informatie. Opdrachtgevers kunnen gebruik maken van deze rechten door een mailbericht te zenden aan [administratie@geoholland.nl](mailto:administratie@geoholland.nl)

IJsselmuiden, februari 2022

## **Addendum Algemene Voorwaarden: Servicecontract**

**Artikel I:**  
**De bepalingen in de Algemene Voorwaarden hiervoor gelden onverkort, tenzij in het Addendum Servicecontract hier niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken.**

### **Artikel II Prijzen Servicecontract**

1) De jaarlijkse vergoedingen zijn vooraf verschuldigd per 1 januari van het jaar, voor toestellen, na de eerste inbedrijfstelling, in het verzorgingsgebied van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de vergoedingen en/of voorwaarden jaarlijks aan te passen.

2) De tarieven van de servicecontracten zijn afgestemd op de verplichtingen en de responstijd van het type servicecontract, dat is afgesloten: een on-site servicecontract of een premium servicecontract.

3) Daar waar binnen de werking van de Serviceovereenkomst reistijden of rijtijden zijn inbegrepen en in gebieden buiten dit verzorgingsgebied zal de reistijd tot maximaal 30 minuten (enkele reisafstand vanaf Opdrachtnemer) binnen de werking van deze Serviceovereenkomst kunnen vallen. Indien de reistijd/rijtijd langer is dan 30 minuten (gemeten over de enkele reisafstand vanaf Opdrachtnemer/ Servicepartner) zullen de kosten op basis van het geldende uurloon doorbelast worden, waarbij ook de retour af te leggen reis/rijtijd in rekening kan worden gebracht onder aftrek van 30 minuten.

4) In gebieden waar parkeerkosten en/of tolheffingen van toepassing zijn, zullen deze kosten bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5) Indien een Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn, zullen de kosten in rekening worden gebracht.

6) Tenzij anders overeengekomen, heeft de Serviceovereenkomst, met de daarvoor in deze Serviceovereenkomst genoemde prijzen, uitsluitend betrekking op de in de Serviceovereenkomst omschreven geabonneerde Warmtepompinstallatie.

7) De voor rekening van de Opdrachtgever komende arbeidslonen en/of materiaalkosten dienen direct na gereedkomen van de werkzaamheden met de monteur te worden afgerekend. De monteur zal hiervoor een gespecificeerde nota verstrekken. Indien een factuur achteraf verstuurd wordt, dient deze binnen 14 dagen betaald te worden.

9) De werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens Kantooruren. Bij noodzakelijke werkzaamheden buiten Kantooruren zal een toeslag worden berekend, met inachtneming van hetgeen daarover bepaald is in deze Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer. Partijen kunnen een andere wijze van toeslag afspreken, mits deze toeslag schriftelijk is vastgelegd door Partijen.

10) De tarieven en uurlonen kunnen jaarlijks op 1 januari aangepast worden ten gevolge van wijziging van de Lonen. Onderdelen en/of materialen zullen tegen de dan geldende (dag)prijzen doorbelast worden.

### **Artikel III Duur en beëindiging van de serviceovereenkomst**

1) De Serviceovereenkomst wordt standaard voor de duur van tenminste 24 maanden afgesloten met een verlenging van eenzelfde periode na het verloop van de initiële periode.

2) Bij verhuizing of vervreemding van het onroerend goed is tussentijdse opzegging van de Serviceovereenkomst mogelijk mits het schriftelijk met opgaaf van hierboven genoemde reden, uiterlijk voor 1 oktober van het lopende kalenderjaar, door Opdrachtnemer is ontvangen. In alle andere gevallen dient 3 maanden vóór afloop van de termijn de opzegging van de Serviceovereenkomst aangetekend door Opdrachtnemer te zijn ontvangen.

3) Opdrachtnemer kan te allen tijde de Serviceovereenkomst ontbinden wanneer er sprake is van, oneigenlijk gebruik van het apparaat, de financiële verplichtingen door Opdrachtgever niet zijn nagekomen of andere oorzaken welke niet te wijten zijn aan de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer.

4) Tussentijdse restitutie van de gelden van de Serviceovereenkomst is niet mogelijk en de serviceovereenkomst is ook niet overdraagbaar.

### **Artikel IV : Uit te voeren werkzaamheden**

1) Opdrachtnemer zal met aangaan van deze Serviceovereenkomst, zorgdragen dat het apparaat preventief elke 24 maanden wordt onderhouden en eventuele storingen adequaat worden verholpen.

2) Alle werkzaamheden worden uitgevoerd



conform de vigerende installatievoorschriften, de richtlijnen van de fabrikant en de arbovoorschriften.

3) Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd onder normale werktijden.

4) Storingswerkzaamheden worden conform de specifieke voorwaarden van de betreffende serviceovereenkomst uitgevoerd.

5) Indien de storing niet of niet geheel door Opdrachtnemer kan worden verholpen, wordt de Opdrachtgever hierover onverwijld door Opdrachtnemer in kennis gesteld, zo mogelijk onder overlegging van een verslag van de bevindingen van Opdrachtnemer/

6) Indien Opdrachtnemer niet in staat wordt gesteld door Opdrachtgever dan wel door de door haar ingeschakelde derden om de nodige storingswerkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden geacht te zijn verricht.

#### **Artikel V: Preventieve Service**

1) Preventieve servicebeurten worden uitgevoerd onder normale werktijden.

2) Aan leidingen zal uitsluitend service worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht.

3) Na uitvoering van een inspectie wordt de Opdrachtgever door overlegging van een serviceraapport geïnformeerd over de staat van service en bedrijfszekerheid van de installatie.

4) Bij de periodieke Preventieve Service worden de volgende handelingen verricht:

- De installatie wordt visueel geïnspecteerd
- De instellingen van regel- en beveiligingsapparatuur worden op de goede werking en afstelling gecontroleerd
- De heersende, drukken en bijbehorende temperaturen en dichtheid van de warmtepomp unit worden gecontroleerd
- De instellingen van de eventueel aanwezige afstand uitlezing worden gecontroleerd
- Visuele controle op de instellingen van de cv-installatie waterzijdig.
- Controle op de instellingen van de warmwatervoorziening (indien aanwezig)
- Controle bronleidingwerk warmtepompzijde
- Controle van verhouding glycol- water bronzijde
- Invullen van het logboek

#### **Artikel VI: Correctieve service**

1) Het uitvoeren van Correctieve Service zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van de afnemer dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad.

2) Na ontvangst van een storingsmelding zal de noodzakelijk Correctieve Service waar mogelijk onder Kantoortijd worden uitgevoerd, termijn afhankelijk van het type afgesloten contract.

3) Service wordt uitgevoerd binnen normale werktijden.

#### **Artikel VII: Uitsluitingen Preventieve en Correctieve Service**

Indien er sprake is van de volgende situaties dan vervalt het recht van de Opdrachtgever op Preventieve en Correctieve Service van Opdrachtnemer uit hoofde van de Serviceovereenkomst:

- Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd door de Klant
- Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf
- Een abnormale fysieke of elektrische belasting
- Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van service door de Opdrachtgever dan wel door haar ingeschakelde derden.
- Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de servicewerkzaamheden.
- Slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verwerking doorinvloeden van buitenaf.
- Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling door Opdrachtnemer of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt. Als dan zal de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een voorstel doen met opgaaf van de kosten voor vervanging of aanpassing van de installatie.

### **Artikel XIII: Aanvullende Garantie bepalingen**

- 1) In aanvulling op de garantie bepaling van deze Algemene Voorwaarden in artikel 9 geldt bovendien de volgende garantie bepalingen.
- 2) Constructieve wijzigingen aan de installatie aangebracht door Opdrachtgever en/of derden kunnen nooit bij Opdrachtnemer worden geclaimd.
- 3) Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in dit artikel in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.
- 4) Garantie op onderdelen wordt door Opdrachtnemer verleend volgens de voorwaarden van de fabrikant en de toeleverancier, waarbij behandlings- en vrachtkosten in rekening gebracht worden. Restitutie van garantie onderdelen volgt dan pas wanneer de toeleverancier het betreffende onderdeel aan Opdrachtnemer heeft gecrediteerd.
- 5) Kosten voor arbeid ingeval van garantiewerkzaamheden worden niet in rekening gebracht indien er sprake is van herhaling van dezelfde storing binnen drie weken na reparatie, tenzij de storing aan Opdrachtgever te wijten is.

### **Artikel IX : Overige voorwaarden**

- 1) De monteur van Opdrachtnemer dient, op het afgesproken tijdstip, vrije- en onbelemmerde toegang te verkrijgen tot de ruimte waar het apparaat staat opgesteld.
- 2) Het apparaat is goed bereikbaar, en wordt/is gebruikt en geïnstalleerd conform de daarvoor geldende normen en/of (gebruiks)voorschriften.
- 3) Indien hulpmiddelen, zoals ladders, hijswerktuigen, elektriciteit, water, waterafvoer, noodzakelijk zijn, worden deze door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Alle ter beschikking gestelde hulpmiddelen dienen te voldoen aan de daarvoor gestelde wettelijke eisen en normeringen.
- 4) De Serviceovereenkomst heeft geen betrekking op die componenten in de regelapparatuur of het toestel zelf die als zodanig niet door de fabrikant of Opdrachtnemer zijn aangebracht.
- 5) Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om

de Serviceovereenkomst te weigeren resp. op te zeggen, o.a. indien de installatie niet (meer) voldoet aan de voorschriften en meest elementaire veiligheidsnormen. In voorkomend geval is de Opdrachtgever het restant van de Serviceovereenkomst verschuldigd als schadeloosstelling aan Opdrachtnemer.

IJsselmuiden, februari 2022